

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR REIZEN EN BELEVENISSEN

Met de aanmelding erkent de deelnemer deze algemene voorwaarden. De bevestiging door Hapimag maakt ze juridisch bindend.

1. Aanmelding

Aanmeldingen gebeuren via onze website, schriftelijk of telefonisch. Afwijkingen van het reisprogramma zijn alleen bindend wanneer deze door Hapimag schriftelijk zijn bevestigd.

2. Omboekingen en annuleringen

Annuleringen tot drie dagen na de boeking zijn gratis. Bij latere annuleringen dient de aandeelhouder of het lid de volgende kosten te voldoen.

- a) Bij omboekingen of annuleringen worden per opdracht administratiekosten in rekening gebracht van 60,- CHF (voor reizen/belevenisaanbiedingen) of 100,- CHF (voor reizen/belevenisaanbiedingen en vakantiewoning). Daarnaast worden de volgende vaste bijkomende kosten verrekend:
- t/m 60 dagen voor aanvang van de reis: 10% van het factuurbedrag of max. 150,- CHF per opdracht
 - 59 t/m 30 dagen voor aanvang van de reis: 15% van het factuurbedrag
 - 29 t/m 22 dagen voor aanvang van de reis: 25% van het factuurbedrag
 - 21 t/m 15 dagen voor aanvang van de reis: 50% van het factuurbedrag
 - 14 t/m 4 dagen voor aanvang van de reis: 80% van het factuurbedrag
 - 3 t/m 0 dagen voor aanvang van de reis: 90% van het factuurbedrag

Boeking op korte termijn (tot 7 dagen voor aankomst) kunnen, met uitzondering van de boekingsdag zelf, alleen tegen betaling worden geannuleerd.

- b) Bepalend is de ontvangst van de annulering bij Hapimag. Annuleringen moeten betrekking hebben op de naam van de deelnemer en zijn lidnummer. Het staat de deelnemer vrij aan te tonen dat er geen of wezenlijk lagere kosten ontstaan zijn dan de hierboven vermelde bedragen.
- c) Bij sommige arrangementen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Dit staat vermeld op de reserveringsbevestiging. Hiervoor gelden de betreffende bepalingen van punt 2 b).
- d) Het puntenverlies voor de Hapimag vakantiewoning bij annulering door de aandeelhouder/het lid is gebaseerd op de annuleringsvoorwaarden die in de actuele boekingsinformatie in deel 1 onder het punt "Reserveringsvoorwaarden voor vakantiewoningen in Hapimag Resorts" in punt 7.4 zijn afgedrukt.

- e) Een via Hapimag afgesloten annuleringsverzekering dekt niet de verzekeringspremie, d.w.z. de verzekeringspremie wordt niet vergoed.
- f) De administratiekosten en de verzekeringspremie moeten altijd door de deelnemer betaald worden en worden niet door de verzekering gedekt.
- g) Als de annulerende persoon een vervangende persoon aanwijst die de verplichtingen geheel overneemt, dan bedragen de administratiekosten 60,- CHF, vermeerderd met de door andere dienstverleners aan Hapimag in rekening gebrachte kosten.

3. Betalingsvoorwaarden

Aanbiedingen worden betaald zoals in de aanbieding beschreven staat. Voor bepaalde aanbiedingen wordt de factuur samen met de bevestiging verzonden. Deze moet 30 dagen voor aanvang van de reis aan Hapimag AG worden betaald, mits dan het minimumaantal deelnemers voor de reis is bereikt (punt 5.1).

4. Prijs- en programmawijzigingen

4.1 Prijsverhogingen achteraf

Hapimag behoudt zich het recht voor om de in de reisovereenkomst overeengekomen prijs in geval van verhoging van de kosten of de afdracht voor bepaalde diensten of een wijziging van de voor de betreffende reis van een andere dienstverlener geldende wisselkoers, als volgt te wijzigen en aan de klant door te berekenen:

- nieuw ingevoerde of verhoogde afdrachten, belastingen of kosten worden naar rato in de reissom verwerkt;
- bij wisselkoerswijzigingen wordt het betreffende kostenaandeel van Hapimag bekendgemaakt en naar rato omgeslagen per deelnemer.

Een prijsverhoging in deze zin is tot uiterlijk 21 dagen voor aanvang van de reis toegestaan.

4.2 Programmawijzigingen

Hapimag behoudt zich het recht voor het reisprogramma of de individueel afgesproken dienstverlening (zoals bijv. accommodatie, soort transport, transportmiddel, tijden, met naam genoemde reisleiders enz.) in afwijking van punt 1 van deze algemene voorwaarden op het laatste ogenblik te wijzigen wanneer overmacht, onvoorziene zaken of onafwendbare omstandigheden dit vereisen. Hapimag doet haar uiterste best om een gelijkwaardige vervangende dienstverlening aan te bieden en informeert de deelnemers zo snel mogelijk over dergelijke wijzigingen en de effecten daarvan op de prijs.



4.3 Rechten van de deelnemer bij prijs- en programmawijzigingen

Als de programmawijziging of de wijziging van individueel overeengekomen diensten tot een aanzienlijke verandering van het reisprogramma leidt, of als de prijsverhoging meer bedraagt dan 8 %, dan kan de deelnemer binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling van Hapimag de overeenkomst herroepen en krijgt het reeds betaalde bedrag terug. Verdere aanspraken zijn niet mogelijk.

4.4 Reisdata enz.

Hapimag kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de medegedeelde reisdata, voor zover wijzigingen terug te voeren zijn op zaken die buiten haar invloed liggen (punt 5.2).

5. Reisannulering door Hapimag

5.1 Minimum aantal deelnemers

Wordt het aangegeven minimum aantal deelnemers niet bereikt, dan kan Hapimag de reis op zijn laatst drie weken voor aanvang van de reis annuleren. Bedragen die reeds aan Hapimag AG betaald zijn, worden volledig teruggestort. Verdere aanspraken zijn niet mogelijk.

5.2 Overmacht, stakingen

Mochten onvoorziene gebeurtenissen, overmacht (bijv. natuurrampen, epidemieën, onlusten), overheidsmaatregelen of stakingen de reis aanzienlijk bemoeilijken, in gevaar brengen of onmogelijk maken, dan kan Hapimag de reis afzeggen. Hapimag is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van dergelijke annuleringen. Eventuele voor de afzegging gedane aanbetalen worden door Hapimag vergoed.

5.3 Puntenafboeking en bijdragen in lokale kosten; annulering

De claims van de aandeelhouder of het lid zijn in een dergelijk geval beperkt tot het tegoed van de afgeschreven punten. Er worden geen bijdragen in lokale kosten aangerekend. De redenen voor annulering zijn vermeld in deel 1 van de actuele boekingsinformatie in punt 7.6.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Hapimag is bij gebrekkige nakoming beperkt tot het drievoudige van de reissom waar het gaat om materiaal- en vermogensschade, mits de schade noch opzettelijk is veroorzaakt, noch het gevolg is van grove nalatigheid; dit onder voorbehoud van geldende internationale afspraken en nationale wetgeving ten aanzien van lagere aansprakelijkheidslimieten of uitsluiting van aansprakelijkheid.

6.2 Voldoet de reis niet aan de overeenkomsten, dan moeten de deelnemers dit onmiddellijk bij de plaatselijke reisleiding of de dienstverlener (hotel, busonderneming enz.) melden en een oplossing eisen. Schadeclaims dienen binnen één maand na het overeengekomen einde van de reis schriftelijk aan Hapimag te worden gemeld. Een te late melding kan mogelijk leiden tot volledig verlies van aanspraken.

7. Inreis-, visa- en gezondheidsvoorschriften

7.1 Voor de geldigheid van reisdocumenten, de noodzaak van visa en het in acht nemen van de inreis-, gezondheids-, deviezen- en

invoersvoorschriften is de deelnemer zelf verantwoordelijk. Hapimag aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

7.2 Bij een eventueel inreisverbod moet de deelnemer de kosten voor de terugreis zelf dragen.

8. Garantiecertificaat/Terugreisgarantie

a) Voor deelnemers die woonachtig zijn in Duitsland geldt: voor het reis-serviceaanbod van Hapimag heeft "tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH", maatschappij voor de bemiddeling van faillissementsverzekeringen met beperkte aansprakelijkheid (DE-Hamburg), bij "HanseMercur Reiseversicherung AG" (DE-Hamburg) een garantie voor reissombetalen afgegeven, die bij insolventie de terugbetaling van de reissom resp. kosten voor de terugreis waarborgt.

b) Voor deelnemers die woonachtig zijn in Zwitserland en Liechtenstein geldt: Hapimag neemt deel aan het garantiefonds van de Zwitserse reisbranche en garandeert dat er een waarborg geldt voor bedragen die in samenhang met de boeking betaald zijn. Gedetailleerde informatie over het garantiefonds vindt u op: www.garantiefonds.ch

In geval van niet opgeloste geschillen met Hapimag over de uitvoering van het reisserviceaanbod, kan de deelnemer zich wenden tot de volgende organisatie: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, www.ombudsman-touristik.ch, tel. +41 (44) 4 85 45 35, e-mail: info@ombudsman-touristik.ch.

9. Nietigheidsclausule

Indien één of meer van de hierboven genoemde bepalingen nietig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een nietige bepaling dient te worden vervangen door een geldige bepaling die economisch gezien het dichtst bij de oorspronkelijke bepaling komt.

10. Plaats van nakoming/Bevoegde rechtbank/Toepasbaar recht

a) Plaats van nakoming is de vestigingsplaats van Hapimag AG, Kanton Zug, Zwitserland. Behalve voor geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten met consumenten is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle vorderingen de rechtbank in de vestigingsplaats van Hapimag AG.

b) Voor geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten met consumenten is voor vorderingen van klanten de rechtbank in de woon- of verblijfplaats van een van beide partijen bevoegd, voor vorderingen van Hapimag AG is de rechtbank in de woonplaats van de klant bevoegd.

c) Voor zover een rechtskeuze toelaatbaar is, is op de volledige juridische en contractrelatie tussen Hapimag en de koper uitsluitend Zwitsers recht van toepassing.

