

CONDITIONS DE RÉSERVATION

de la société Hapimag AG pour les offres spéciales et les programmes d'activités

1. Base juridique

- a) En s'inscrivant à une offre spéciale/un programme d'activités (ci-après « offre ») dans un resort Hapimag, le participant accepte les présentes conditions de réservation, le caractère juridiquement contraignant de la réservation prend alors effet.
- b) Si des prestations sont confiées à des tiers dans le cadre de l'offre (par ex. activités sportives, visites de villes, vols etc.), les offres le stipulent. Dans de tels cas, outre les présentes Conditions Générales, les conditions contractuelles de l'organisateur en question s'appliquent également, en particulier les conditions d'annulation de la société en question dans le cas d'une annulation.
- c) Les offres dites « découverte » sont valables dans la limite d'une réservation ou d'une utilisation par personne.

2. Prix

Les prix indiqués s'entendent toutes taxes comprises et comprennent les prestations indiquées dans la description du voyage. D'éventuelles taxes de séjour ne sont pas comprises.

3. Modalités de paiement

Les offres sont à régler tel qu'indiquées.

4. Réservation et annulations

La réservation des offres se fait par téléphone, par écrit, via Internet ou sur place dans le resort. En cas d'annulation par le participant, les frais forfaitaires suivants lui sont facturés pour le dommage subi :

- jusqu'à 21 jours sans frais
- 21 à 4 jours avant le début de la prestation : 50 % du prix
- 3 à 0 jours avant le début de la prestation : 95 % du prix

Le participant peut apporter la preuve qu'un préjudice moins important a été subi. Hapimag recommande de souscrire une assurance annulation voyage. En cas de départ anticipé, le total des frais est facturé. Lorsque d'autres conditions d'annulation s'appliquent, celles-ci sont spécifiées dans l'offre ou dans la confirmation de réservation.

5. Arrivée et départ

Les appartements peuvent être occupés à partir de 16h00 le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 10h00 le jour du départ.

6. Modification de la prestation/

Nombre minimum de participants

Hapimag se réserve le droit de modifier l'offre en cas de force majeure et de situations imprévisibles inévitables. Si le nombre minimum de participants indiqué n'est pas atteint, Hapimag annule l'offre au plus tard trois semaines avant le début du voyage et en informe le participant.

7. Responsabilité

Dès lors que la société Hapimag ne se trouve pas intentionnellement ou par négligence grave à l'origine d'un dommage, la responsabilité contractuelle et délictuelle pour des dommages ne constituant pas une atteinte à la vie, à la personne physique ou à la santé du client se limite tout au plus au prix payé pour le voyage. D'autres exigences supplémentaires en raison d'éventuelles conventions internationales en vigueur ou d'éventuelles dispositions légales se basant sur celles-ci ne sont pas affectées par la limitation de responsabilité.

8. Protection des données

En effectuant une réservation, vous acceptez que vos données puissent être utilisées à des fins de marketing. Pour conclure cet accord et fournir diverses prestations comme notamment la réservation de séjours, Hapimag doit disposer, selon le cas, de certaines données à caractère personnel (nom, adresse, date de naissance, adresse électronique, mode de paiement retenu, etc.). Les données à caractère personnel recueillies sont exclusivement traitées dans le cadre des lois et des directives en vigueur en Suisse et à l'étranger. Hapimag utilise des données à caractère personnel pour l'exécution des contrats, la mise à jour des bases de données clients et membres, la gestion technique et le développement de l'offre ainsi qu'à des fins de marketing. Dans le cadre de la conclusion et l'exécution des contrats, Hapimag communique des données à caractère personnel à des sociétés du groupe Hapimag, en Suisse et à l'étranger, pour un stockage centralisé dans la base de données clients et à des fins de facturation et de comptabilité. Si Hapimag travaille avec une société partenaire pour une offre de produit donnée, les données à caractère personnel seront également communiquées à cette société. De même, Hapimag confie le traitement de certaines données (destinées aux services TIC ou d'assistance téléphonique, aux études de marché et de satisfaction client, etc.) à des sociétés de services soigneusement sélectionnées n'agissant que selon les instructions de Hapimag. En cas de questions sur la protection des données, les droits ou les avantages (révocation du consentement de recueil des données à des fins de marketing, exercice du droit d'accès, etc.) relatifs aux données à caractère personnel, les membres et autres personnes concernées peuvent s'adresser à tout moment à Hapimag (par e-mail à info@hapimag.com ou par voie postale à Hapimag AG, Datenschutz, Neuhofstrasse 8, CH-6340 Baar).



HAPIMAG

Toujours avec plaisir!