

BUCHUNGS- BESTIMMUNGEN

der Hapimag AG für Spezial-Angebote
und Freizeitveranstaltungen

1. Vertragliche Grundlagen

- a) Mit der Anmeldung zu einem Spezial-Angebot/einer Freizeitveranstaltung (nachfolgend «Angebot») in einem Hapimag Resort erkennt der Teilnehmer diese Buchungsbestimmungen an und die Rechtsverbindlichkeit der Buchung tritt ein.
- b) Soweit im Rahmen des Angebots Leistungen Dritter (z. B. sportliche Aktivitäten, Stadtführungen, Flüge etc.) vermittelt werden, ist dies in den Angeboten vermerkt. In solchen Fällen sind neben diesen Buchungsbestimmungen auch die Vertragsbestimmungen des jeweiligen Veranstalters anwendbar, insbesondere gelten bei einer Annullierung die Annullierungsbestimmungen der jeweiligen Gesellschaft.
- c) Personen, welche bereits als Gäste eines Mitglieds sowie im Rahmen der Vermarktung an Dritte in einem Hapimag Resort waren, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Sollten als «Kennenlern-Angebot» bezeichnete Angebote von einer Person mehrmals oder von einer Person, welche von der Teilnahme ausgeschlossen ist gebucht bzw. in Anspruch genommen werden (sog. Missbrauchsfall), werden diesem die üblichen Kosten sowie eine Pauschale von CHF 500.– gesondert in Rechnung gestellt. Weitere Schadenersatzansprüche behält sich Hapimag ausdrücklich vor.

2. Preise

Die angegebenen Preise sind inklusive Mehrwertsteuer, sie beinhalten die in der Reisebeschreibung aufgelisteten Leistungen. Allfällige anfallende Kurtaxen sind nicht inkludiert.

3. Zahlungsmodalitäten

Angebote werden wie ausgeschrieben bezahlt.

4. Buchung und Annullierungen

Die Buchung von Angeboten erfolgt telefonisch, schriftlich, via Internet oder lokal im Resort. Bei Annullierungen durch den Teilnehmer werden diesem folgende Kosten als Schadenspauschale verrechnet:

- bis 31 Tage vor Anreise kostenlos
 - 30 Tage oder weniger vor Anreise: 50% des Gesamtpreises
 - Keine Stornierung oder No Show: 100% des Gesamtpreises
- Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis eines niedrigeren Schadens vorbehalten.

Hapimag empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Bei vorzeitiger Abreise werden die gesamten Kosten verrechnet. Abweichende Annullierungsbedingungen werden im Angebot oder auf der Reservierungsbestätigung vermerkt.

5. An- und Abreise

Der Bezug der Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr möglich. Am Abreisetag ist die Ferienwohnung bis 10.00 Uhr freizugeben.

6. Leistungsänderung/Mindestteilnehmerzahl

Hapimag behält sich vor, das Angebot bei höherer Gewalt und unvorhersehbaren, nicht abwendbaren Umständen abzuändern. Bei Nichterreicherung der angegebenen Mindestteilnehmerzahl wird Hapimag das Angebot bis spätestens drei Wochen vor Reisebeginn annullieren und den Teilnehmer informieren.

7. Haftung

Soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von Hapimag herbeigeführt wurde, wird die vertragliche und deliktische Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, auf maximal den Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund allfälliger geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhender allfälliger zwingender gesetzlicher Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

8. Datenschutz

Mit der Buchung erklären Sie sich bereit, dass Ihre Daten für Marketingzwecke genutzt werden können. Für den Abschluss dieser Vereinbarung und für sonstige Leistungen wie z. B. Buchungen von Aufenthalten benötigt Hapimag je nach Einzelfall personenbezogene Daten (wie z. B. Namen, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Angaben zu der gewählten Zahlungsform). Personenbezogene Daten bearbeitet Hapimag ausschliesslich im Rahmen der sowohl in der Schweiz als auch im Ausland geltenden Gesetze und Vorschriften. Hapimag nutzt personenbezogene Daten für die Vertragsabwicklung, die Pflege der Kunden- bzw. Mitgliederdatenbank, die technische Verwaltung und die Weiterentwicklung des Angebots sowie Marketingzwecke.

Hapimag leitet für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten an Unternehmen der Hapimag Unternehmensgruppe inner- und ausserhalb der Schweiz zur zentralen Speicherung in der Kundendatenbank und für konzerninterne Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke weiter. Arbeitet Hapimag für ein bestimmtes Produktangebot mit einem Partnerunternehmen zusammen, werden die personenbezogenen Daten auch diesem Unternehmen bekannt gegeben. Ausserdem lässt Hapimag teilweise Daten (z. B. für zentrale IT- und Hotlinedienstleistungen, Marktforschungs- und Kundenzufriedenheitsanalysen) durch Dienstleistungsunternehmen bearbeiten, die ausschliesslich nach den Weisungen von Hapimag tätig sein dürfen und die sorgfältig ausgewählt werden.

Bei Fragen zum Datenschutz, zu Rechten oder Ansprüchen (z. B. Widerruf der Einwilligung zur Datennutzung für Marketingzwecke oder Ausübung des Auskunftsrechts) betreffend personenbezogener Daten können sich Mitglieder sowie andere betroffene Personen jederzeit schriftlich an Hapimag wenden (per E-Mail an dpo-ch@hapimag.com oder per Brief an Hapimag AG, Datenschutz, Sumpfstrasse 18, CH-6312 Steinhausen).