

RUND UM DEN WOHNPUNKT

Aktuelle Neuerungen in Kürze



November 2019



LIEBE AKTIONÄRE UND MITGLIEDER

Urlaub macht Menschen glücklich! Ich hoffe, dass Sie in den letzten Monaten viele schöne Urlaubsmomente mit Ihren Liebsten und bei Hapimag geniessen konnten.

Wie ich Ihnen im Juli in der Broschüre «Sagen Sie's weiter» (nochmals nachzulesen unter www.hapimag.com/weitersagen) angekündigt hatte, arbeiten wir intensiv daran, Hapimag fit für die Zukunft zu machen. Ich freue mich, Ihnen mit dieser Broschüre nun **drei weitere Neuerungen** kommunizieren zu dürfen:

- **Verlängerung der erhöhten Zukauftrate (120 Wohnpunkte)**
- **Verbesserung der neuen Punkte-Plattform**
- **Vereinfachung des Punktesystems**

Mit diesen Neuerungen gestalten wir unser Geschäftsmodell kundenfreundlicher. Zudem gehen wir auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Community ein, wie sie zum Beispiel bei persönlichen Gesprächen in den Resorts oder im CEO Blog an uns herangetragen werden. Alle helfen mit, Hapimag noch attraktiver zu machen – nicht nur für unsere Aktionäre und Mitglieder, sondern auch für Neukunden.

Ich danke Ihnen, dass Sie Ihre Begeisterung für Hapimag teilen. Wir sind für Sie da. Kontaktieren Sie uns online auf www.hapimag.com/frage, verfassen Sie einen Kommentar im CEO Blog oder rufen Sie uns ganz einfach an unter der **Service Line 00800 3030 8080 (alternativ +41 58 733 70 10)**. Wir freuen uns auf Ihr Feedback.

Herzliche Grüsse

Hassan Kadbi

Chief Executive Officer



« Wir gehen auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Community ein. »



ZUKAUFRATE

von bis zu 120 Wohnpunkten

Was?

Pro aktive Aktie können Sie jährlich bis zu **120 zusätzliche Wohnpunkte hinzukaufen**. Seit April 2019 war dies bereits im Rahmen eines Tests möglich. Vorher war die Zukauftrate jährlich auf 60 Wohnpunkte pro Aktie beschränkt.

Warum?

Die Aktie wird dadurch noch attraktiver. Neben der üblichen jährlichen Gutschrift von 60 Wohnpunkten pro Aktie können Sie mit der Zukauftrate jährlich bis zu 120 zusätzliche Wohnpunkte pro Aktie hinzukaufen.

Wann?

Seit April 2019 und bis auf Weiteres

Das bedeutet für Sie:

- Sie können mit Ihren bestehenden Aktien länger oder häufiger Urlaub machen, indem Sie jährlich bis zu 120 Wohnpunkte (statt 60) pro Aktie hinzukaufen.
- Oder Sie lassen Ihre Freunde häufiger mit Hapimag reisen, ohne dass Sie auf Ihren gewohnten Urlaub mit Hapimag verzichten müssen.

Wohnpunkte = Hochsaisonpunkte, in allen Saisonzeiten einsetzbar



Jetzt Wohnpunkte kaufen:

- Online unter www.hapimag.com/punkte-plattform
- Oder telefonisch per Service Line 00800 3030 8080

NEUE PUNKTE-PLATTFORM

Verbesserung beim Punktekauf auf Vorrat

Was?

Seit Juli 2019 steht Ihnen die neue Punkte-Plattform zur Verfügung, die den bisherigen Punkteiosk ersetzt. Nach Rückmeldungen von Aktionären und Mitgliedern wurde im Oktober die Möglichkeit ergänzt, **Wohnpunkte auf Vorrat zu kaufen, die weniger als 24 Monate gültig sind**. Diese sogenannten Verfallpunkte werden von den Verkäufern in der Regel zu einem günstigeren Preis angeboten. Bisher war es nur möglich, Wohnpunkte auf Vorrat zu kaufen, die länger als 24 Monate gültig sind.

Warum?

Die ursprüngliche Absicht war, dass sogenannte Verfallpunkte als günstige Wohnpunkte direkt für Online-Buchungen zur Verfügung stehen sollen, und nicht, dass diese auf Vorrat gekauft werden. Doch genau dies wurde von vielen Aktionären und Mitgliedern gewünscht. Rückmeldungen helfen uns, die Punkte-Plattform weiter zu verbessern und noch mehr den Bedürfnissen unserer Aktionäre und Mitglieder zu entsprechen.

Wann?

Seit Oktober 2019

Das bedeutet für Sie:

Folgende Möglichkeiten bietet Ihnen die Punkte-Plattform:

- Wohnpunkte verkaufen
- Wohnpunkte kaufen während Buchung
- Wohnpunkte kaufen auf Vorrat
 - Gültigkeit kürzer als 24 Monate (**neu**)
 - Gültigkeit länger als 24 Monate

Wohnpunkte = Hochsaisonpunkte, in allen Saisonzeiten einsetzbar



Weitere Informationen unter

www.hapimag.com/punkte-plattform

DAS PUNKTESYSTEM WIRD EINFACHER

Wohnpunkte – einheitliches Punktesystem

Was?

Bis heute wird beim Punktesystem zwischen Hoch- und Nebensaisonpunkten unterschieden. Unser Ziel ist es, dass dieser Unterschied mittelfristig wegfällt.

Mit «**Wohnpunkten**» schaffen wir ein einheitliches Punktesystem. **Diese entsprechen den bisherigen Hochsaisonpunkten und sind in allen Saisonzeiten einsetzbar.**

Nebensaisonpunkte werden deshalb in den nächsten Jahren sukzessive abgebaut. Die Punktebelastung wird nach wie vor mit der Nachfrage und der Saison zusammenhängen. **Die Punktebelastung in der C- und D-Saison (Nebensaison) bleibt – gegenüber der A- und B-Saison (Hochsaison) – unverändert tiefer.**

Warum?

Mit dieser Anpassung vereinfachen wir das Punktesystem und machen das Hapimag Geschäftsmodell für Bestands- und Neukunden verständlicher. Im Vorfeld dieser Anpassung haben wir unsere Aktionäre und Mitglieder befragt sowie auch ausführliche Rückmeldungen von unseren Aktionärsvereinigungen erhalten.

Wann?

Ab 1. Januar 2020

Hapimag Resort Mas Nou



Hapimag Resort Bodrum

Wohnpunkte = entsprechen Hochsaisonpunkte, in allen Saisonzeiten einsetzbar

Das bedeutet für Sie:

– Besitzen Sie **Produkte mit Nebensaisonpunkten**?

Es ändert sich nichts. Ihnen werden weiterhin jährlich Nebensaisonpunkte gutgeschrieben, die in der C- und D-Saison (Nebensaison) einsetzbar sind.

– Besitzen Sie **Nebensaisonpunkte**?

Es ändert sich nichts. Alle Nebensaisonpunkte, die Sie auf Ihrem Konto haben, sind selbstverständlich noch gültig und weiterhin in der C- und D-Saison einsetzbar.

– Bei den **Treueprämien** werden Ihnen nur noch Wohnpunkte gutgeschrieben, die Sie ganzjährig für Ihren Urlaub einsetzen können. Nebensaisonpunkte werden somit nicht mehr gutgeschrieben.

– Die separate **Zukauftrate** von jährlich 300 Wohnpunkten pro Aktie bei Online-Buchungen für die C- und D-Saison existiert nicht mehr. Im Gegenzug können Sie von der erhöhten Zukauftrate profitieren, sofern Sie mindestens eine Aktie besitzen.

Nebensaisonpunkte in Wohnpunkte umwandeln?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Nebensaisonpunkte in Wohnpunkte umzuwandeln. Diese können Sie wiederum während des ganzen Jahres für Urlaub einsetzen, und nicht nur in der C- und D-Saison.

Für 2 Nebensaisonpunkte wird Ihnen im Gegenzug 1 Wohnpunkt gutgeschrieben.

Sie entscheiden, wie viele von Ihren Nebensaisonpunkten Sie umwandeln möchten.



Bei Interesse kontaktieren Sie bitte unsere Service Line 00800 3030 8080 oder schreiben Sie uns unter www.hapimag.com/frage



WEITERE VORTEILE

Mehr profitieren als Aktionär oder Mitglied

Wussten Sie, welche Vorteile wir für Sie in den letzten zwei Jahren bereits umgesetzt haben? Nachfolgend eine kleine Auswahl:

Verbesserter Buchungsprozess: www.hapimag.com/goodnews1

- Die Bedingungen für Umbuchungen und Stornierungen wurden gelockert.
- Dank Anpassungen beim Buchungsprozess stehen mehr freie Wohnungen zur Verfügung – auch in den Sommermonaten.
- Sie können Ihren Urlaub bis zu 18 Monate im Voraus buchen – müssen aber nicht

Einfacher buchen: my.hapimag.com

Mit «MyHapimag» steht Ihnen ein neues Buchungsportal zur Verfügung.

Punktfreier Urlaub: www.hapimag.com/punktfrei

In jeder Woche genießen Sie in einem anderen Resort punktfreien Urlaub.

Günstiger Langzeiturlaub: www.hapimag.com/goodnews5

Wir schenken Ihnen jede vierte Woche für Ihren Langzeiturlaub – inklusive Wohnpunkte, lokaler Kostenbeiträge und Parkgebühren.

Rabatte auf Jahresbeiträge: www.hapimag.com/goodnews2

Sie erhalten Rabatte auf Ihre Jahresbeiträge, wenn Sie drei oder mehr aktive Aktien besitzen.

Treueprogramm: www.hapimag.com/goodnews3

Sie erhalten automatisch Wohnpunkte als Treueprämien auf Ihre Umsätze in den Resorts.



Mehr Informationen finden Sie unter

www.hapimag.com/goodnews

Möchten Sie informiert bleiben?

Mit Ihren Datenschutzeinstellungen teilen Sie uns mit, wie Sie von Hapimag informiert bleiben möchten. Mehr unter www.hapimag.com/datenschutz-einstellungen

Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns unter www.hapimag.com/frage oder unter der Service Line 00800 3030 8080 (alternativ: +41 58 733 70 10).

