

Unsere klaren Abmachungen

UNSERE PREISE – UNSERE LEISTUNGEN

Die angegebenen Preise gelten pro Person, bei Rundreisen mit Hotels pro Person im Doppelzimmer, wenn nicht anders vermerkt. Beachten Sie die unter den einzelnen Programmen aufgeführten Leistungen. In den meisten Arrangements sind viele Mahlzeiten und Ausflüge sowie eine kompetente Reiseleitung eingeschlossen. In einigen EU-Staaten gelten in staatlichen Museen unterschiedliche Eintrittspreise für Besucher über 65 Jahre sowie für Nicht-EU-Bürger. Unsere Pauschalpreise basieren auf der Annahme, dass die Teilnehmer «EU-Bürger über 65 Jahre» sind. Allfällige Zuschläge für Nicht-EU-Bürger oder Teilnehmer unter 65 Jahre sind in der Ausschreibung der jeweiligen Reise vermerkt.

PUNKTEBELASTUNG UND LOKALE KOSTENBEITRÄGE/ZUMIETUNGSKOSTEN

Die Angaben zu Wohnpunkten und lokalen Kostenbeiträgen / Zumietungskosten haben rein informativen Charakter und sind, wenn nicht anders vermerkt, auf der Basis 2-Zimmer-Apartment der Kategorie «Komfort» berechnet. Massgebend allein sind die Angaben gemäss Broschüre «Buchungsinformation». Die lokalen Kostenbeiträge sind nicht im Pauschalpreis inbegriffen und müssen an den Hapimag Adressen zusätzlich zum Reisepreis bezahlt werden. Auch die Zumietungskosten sind nicht im Pauschalpreis enthalten und Hapimag stellt diese vor Abreise in Rechnung.

WOHNRAUM AN HAPIMAG ADRESSEN

Für Tandem Tours Gäste sind in der Regel 2-Zimmer-Apartments in der Kategorie «Komfort» reserviert. Bei freiem Wohnraum buchen wir für Sie gerne auch eine andere Kategorie oder Apartmentgrösse. Falls Sie einen Verlängerungsaufenthalt wünschen, nehmen wir bei freiem Wohnraum auch diese Buchung gerne für Sie vor.

UNVERBINDLICHE VORMERKUNGEN

Einige Reisedaten sind ohne Preisangaben publiziert, da verbindliche Preise von Leistungserbringern fehlen. Sie können sich Ihren Platz trotzdem sichern, indem Sie eine unverbindliche Vormerkung machen lassen. Sie gehen dabei kein Risiko ein. Nachdem wir Ihnen den Preis mitgeteilt haben, können Sie innerhalb von 14 Tagen kostenlos umbuchen oder stornieren. Dasselbe gilt für Anmeldungen, bei denen die Flugpreise/-pläne noch nicht veröffentlicht worden sind.

KINDERERMÄSSIGUNG

Kinder bis zu 12 Jahren erhalten zwischen 10 und 50 Prozent Nachlass auf den Flugpreis und 10 Prozent Nachlass auf die übrigen Kosten, vorausgesetzt, die Kinder wohnen im Zimmer der Eltern.

UNSERE FLÜGE

Bei der Mehrzahl unserer Reisen sind Flüge nicht im Arrangementpreis eingeschlossen. Gerne unterbreiten wir Ihnen unser Flugangebot zum aktuellen Tagespreis. Es steht Ihnen frei, den Flug direkt bei einer Fluggesellschaft zu buchen. Teilen Sie uns bitte in diesem Fall umgehend die korrekten Flugzeiten mit. Melden Sie uns auch Flugplanänderungen. Sofern Sie den Flug nicht bei Hapitour buchen, weisen wir Sie darauf hin, dass im Falle einer Stornierung der Reise durch Hapitour allfällige Stornierungs- und Umbuchungskosten voll zu Ihren Lasten gehen und nicht von Hapitour übernommen werden. Falls der Flug im Arrangementpreis eingeschlossen ist, beruhen unsere Preise auf dem kalkulierten Veranstaltertarif der jeweiligen Fluggesellschaft. In der zugrunde liegenden Tarifklasse besteht ein begrenztes Platzangebot. Sollten diese Plätze ausgebucht sein, unterbreiten wir Ihnen ein Angebot in der nächsten noch verfügbaren Tarifkategorie. Der Teilnehmer ist für allfällige Rückbestätigungen des Rückfluges selbst verantwortlich. Die notwendigen Angaben sind in den Reiseunterlagen vermerkt. Versäumte Rückbestätigungen können zum Verlust des Transportanspruchs führen, allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers.

HOTELS

Die angegebene Hotelkategorie entspricht derjenigen des entsprechenden Landes. Diese kann von unseren Standards abweichen. Am Anreisetag ist der Bezug Ihres Hotelzimmers in der Regel ab 16.00 Uhr möglich.

EINZELZIMMER

Einzelzimmer sind in manchen Hotels kleiner und weniger komfortabel als Doppelzimmer. Der Hotel-Preiszuschlag erfolgt oft unabhängig von der Zimmerqualität. Gerne buchen wir Ihnen auf Anfrage ein Doppelzimmer zur Alleinbenutzung.

REISEVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung mit SOS-Schutz abzuschliessen. In Zusammenarbeit mit der Europäischen Reiseversicherung AG bieten wir Ihnen Versicherungen zu attraktiven Konditionen an. Die Wohnpunkte sind bei Tandem Tours Arrangements ohne Zusatzkosten mitversichert. Die Preise und Konditionen finden Sie auf Seite 121.

HAUSTIERE

Tiere aller Art sind bei Tandem Tours Reisen nicht zugelassen.





FRÜHBUCHERRABATT

Sie erhalten eine Ermässigung von EUR 50,- pro Person auf Ihre nächste Tandem Tours Reise, sofern die Abreise vor dem 30. April 2012 liegt. Die Buchung der Reise muss bis zum 28. November 2011 getätigt werden. Den Gutschein finden Sie neben dem Anmeldeschein auf der letzten Seite.

WANDERREISEN

Auf unseren Wanderreisen sind hohe Wandertiefel unbedingt erforderlich.

Sie können aus folgenden Wanderanforderungen wählen;

-  1 Schuh 1–2 Std., leicht
-  2 Schuhe 2–3 Std., mittel, einige Auf- und Abstiege, steinige Wege
-  3 Schuhe 2–4 Std., Grössere Auf- und Abstiege, steinige Pfade, Trittsicherheit erforderlich, Teleskopstöcke empfehlenswert
-  4 Schuhe 5–7 Std., Anspruchsvolle Auf- und Abstiege, vorheriges Wandertraining nötig, gute Trittsicherheit erforderlich, Teleskopstöcke sehr empfehlenswert

Einige Wanderreisen werden in Zusammenarbeit mit der AlpIn Schule Innsbruck (ASI-Wanderreisen) durchgeführt, andere mit Baumeler-Wanderreisen oder mit der Bergschule Uri. Sie sehen dies unter den «Leistungen» der jeweiligen Wanderreise.

HAPIMAGCARD

Am 01.01.08 wurde die HapimagCard mit zahlreichen Vorteilen für die Inhaber eingeführt. Das bedeutet, dass seit diesem Zeitpunkt die Angebote von Tandem Tours exklusiv den Inhabern der HapimagCard vorbehalten sind.

- Die HapimagCard haben alle Mitglieder erhalten,
- a) die bereits am 30.06.07 Hapimag Mitglieder waren,
 - b) die nach dem 30.06.07 durch den Kauf eines Hapimag Produktes bei einem Hapimag Consultant Mitglied geworden sind, oder
 - c) die ihr Hapimag Produkt von einem Hapimag Mitglied erworben oder geerbt haben, bei dem die Voraussetzungen a) oder b) erfüllt sind und mit dem sie verheiratet oder in auf- oder absteigender Linie verwandt sind.

Einreisebestimmungen

| Bürger/in von: Reise nach: | Schweiz | Deutschland | Österreich |
|--------------------------------|---------|-------------|------------|
| Grossbritannien | ID/P | ID/P | ID/P |
| Marokko | P-6M | P-6M | P-6M |
| Schengen Staaten ¹⁾ | ID/P | ID/P | ID/P |
| Schengen Staaten ²⁾ | ID-3M | ID-3M | ID-3M |
| Schweiz | – | ID/P-1J | ID/P-5J |
| Türkei | ID/P-5J | ID/P-1J | P/VE |

¹⁾ Schengen-Staaten (Stand September 2011):

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn

²⁾ Schengen-Staaten (Stand September 2011):

Lettland, Litauen

| Erklärung zu den Abkürzungen | |
|------------------------------|--|
| ID | gültiger Personalausweis / Identitätskarte |
| ID-3M | Personalausweis mind. 3 Monate über Rückreisedatum gültig |
| P | gültiger Pass |
| P-1J | Reisepass bis max. 1 Jahr abgelaufen |
| P-5J | Reisepass bis max. 5 Jahre abgelaufen |
| P-1M | Reisepass mind. 1 Monat über Rückreisedatum gültig |
| P-2M | Reisepass mind. 2 Monate über Rückreisedatum gültig |
| P-3M | Reisepass mind. 3 Monate über Rückreisedatum gültig |
| P-6M | Reisepass mind. 6 Monate über Rückreisedatum gültig |
| VE | Visumpflicht; Visum wird bei Einreise gegen Gebühr ausgestellt |

Bildernachweis:

Offiz. Verkehrsbüros / Bildarchiv Hapimag, Tandem Tours / Diana Travel / Neyzen / PragInt / Scottish Viewpoint / Saporì d'Italia / Madeira Connection / Photothèque CRT Riviera Côte d'Azur / R. Häni / swiss-image.ch / N. Mürschberger / S. Kaiser / S. Lehnis / B. Genovese / L. Schäfer / Baumeler / Viajes Olympia / Bikezone / R. Siegrist / Semperoper / Andreas P. Mutter / Travel Partner / Tourespaña / Wiener Philharmoniker Presse / CDT Marne