

## **Norme per la prenotazione di attività per il tempo libero nei resort Hapimag**

### **1. Quadro contrattuale**

- a) L'iscrizione ad un'attività per il tempo libero presso un resort Hapimag comporta l'accettazione delle presenti Disposizioni generali da parte del partecipante.
- b) Di norma Hapimag organizza autonomamente le attività per il tempo libero presso i propri resort.
- c) Nel caso in cui le attività per il tempo libero venissero organizzate da terzi, verrà comunicato nelle offerte. In questi casi, oltre alle presenti Disposizioni generali, sono applicabili anche le condizioni contrattuali di ciascun organizzatore.

### **2. Changements de réservation et annulations**

**2.1** La prenotazione delle attività del resort può avvenire solo tramite il resort (per telefono, e-mail o lettera).

**2.2** In caso di annullamenti da parte del partecipante vengono calcolate come forfait di risarcimento per le seguenti spese:

21 – 4 giorni prima dell'inizio della prestazione: 50 % del prezzo

3 – 0 giorni prima dell'inizio della prestazione: 95 % del prezzo

Al partecipante viene fatto salvo il diritto di dimostrare una minore entità del danno.

**2.3** Differenti condizioni di annullamento vengono indicate nell'offerta oppure sulla conferma di prenotazione.

### **3. Modification de la prestation/nombre minimum de participants**

**3.1** Hapimag si riserva il diritto di modificare l'offerta per cause di forza maggiore e circostanze non prevedibili e inevitabili.

**3.2** In caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto, Hapimag annullerà l'offerta entro tre settimane prima dell'inizio del viaggio e informerà il partecipante.

### **4. Responsabilité**

La responsabilità per il mancato adempimento è limitata al prezzo del servizio. Danni indiretti non vengono risarciti.